



ZARAGOZA

OWN THE CITY

(II) En caso de que el Cliente no comunique ninguna alteración al Hotel en el número de comensales respecto de los fijados en el presente apartado se considerará que el Cliente confirma la asistencia de los que inicialmente se han especificado.

La factura pro-forma se elaborará en base a los precios mínimos de Alimentos y Bebidas.

Todos los servicios de Alimentos y Bebidas comprados y consumidos por sus asistentes dentro del Hotel deberán ser preparados y suministrados por el Hotel.

POLITICAS DE CANCELACIÓN

Cancelación total de alojamiento y servicios

Fecha antes del evento	Porcentaje del total de servicios contratados (Alojamiento, restauración y salas de Reunión)
Hasta 121 días antes	Sin cargo
Entre 120 días y 91 días antes	10% del total de los servicios originalmente contratados
Entre 90 días y 61 días antes	30% del total de los servicios originalmente contratados
Entre 60 días y 21 días antes	60% del total de los servicios originalmente contratados
Entre 20 días y la fecha del evento	100% del total de los servicios originalmente contratados

Cancelación parcial de alojamiento

Fecha antes del evento	Porcentaje de reducción sin penalización*
Entre firma de contrato y 60 días	25% del total de las room nights contratadas
Entre 59 y 30 días	15% sobre el cupo diario de habitaciones revisado
Entre 29 y 10 días	10% sobre el cupo diario de habitaciones revisado
Entre 9 y 3 días	5% sobre el cupo diario de habitaciones revisado
3 días antes de la primera llegada	Se facturará el 100% de las room nights reducidas

No shows y salidas imprevistas

En caso de no-show o de salidas imprevistas por parte de un huésped, el hotel está autorizado a cargar la totalidad correspondiente al régimen contratado de todos los días reservados.

Cancelación de un servicio de restauración contratado

Cancelación del servicio	Porcentaje de facturación sobre el total del servicio*
Entre 30 y 15 días antes	25% del total del servicio de restauración cancelado
Entre 14 y 8 días antes	50% del total del servicio de restauración cancelado
7 días antes del servicio	100% del total del servicio de restauración cancelado